

# POLÍTICA DE COOKIES

Utilitzem cookies per a prestar-te un millor servei i proporcionar-te una millor experiència de navegació, així com per a poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Som responsables de la instal·lació de les cookies que utilitzem i del que nosaltres fem amb les dades que n'obtenim, ja siguin cookies pròpies o de tercers.

Hem estructurat aquesta política en els següents desplegable per a facilitar-te l'accés als punts del teu interès, no obstant, et recomanem que la llegeixis en la seva totalitat.

## 1. Què són les cookies i quines altres coses s'emmagatzemen al navegador?

Les cookies són petits arxius de text que s'emmagatzemen en el teu navegador quan visites el nostre lloc web. Aquests arxius contenen informació sobre la teva navegació i interacció amb la nostra web, amb el propòsit de fer més eficient la teva experiència d'usuari i poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Algunes cookies resulten essencials per al bon funcionament de la nostra web, com és el cas de les cookies tècniques o de personalització de la interfície d'usuari, i altres, com les cookies d'anàlisi o les de publicitat comportamental (o màrqueting), requereixen que t'informem i que ens donis el teu consentiment abans de poder emprar-les.

LocalStorage i SessionStorage són dos espais d'emmagatzematge de dades situats en el navegador del teu dispositiu i, com les cookies, poden ser propis (quan els crea el nostre propi lloc web) o de tercers (quan els creen els nostres proveïdors de serveis o els nostres partners). La diferència entre els dos espais és que LocalStorage emmagatzema la informació de manera indefinida o fins que tu decideixis netejar les dades del navegador, mentre que SessionStorage emmagatzema informació durant el temps que, la pestanya on s'estigui utilitzant la nostra web continuï oberta i, una vegada tancada, la informació s'elimina. La diferència amb les

cookies, es que aquests dos espais permeten emmagatzemar més informació que les cookies sense impactar el rendiment del nostre lloc web.

Finalment, t'informem que si bé la finalitat de les cookies de tercers que utilitzem, de la qual som responsables, és la indicada en les taules dels següents apartats, aquests tercers poden dedicar les dades que recullen les seves cookies a altres finalitats de les quals ells són responsables únics. En el cas de les cookies de tercers, la nostra responsabilitat en les finalitats dels tercers es limita a la descàrrega de les cookies en el teu dispositiu (el que fem amb la finalitat indicada). Pots informar-te de les finalitats d'aquests tercers, i de si ells fan o no transferències a tercers països en les seves corresponents polítiques (veure els enllaços en la taula).

## 2. Són perilloses?

En general el nivell de risc de les cookies depèn del tipus d'aquestes, i de si són pròpies o de tercers. La majoria de les cookies no són perilloses. Concretament:

### Les cookies tècniques i de preferències tenen més beneficis que riscos

El grup de treball de l'article 29 (antic GT29 i actual Comitè Europeu per a la Protecció de Dades) en el seu Dictamen 4/2012, "[sobre l'exempció del requisit de consentiment de cookies](#)", considera que no suposen un risc per tu i deixa exemptes de l'obligació d'obtenir un consentiment previ a la seva utilització a totes les cookies que:

- siguin necessàries perquè les comunicacions es transmetin a través d'una xarxa entre l'usuari i els servidors que allotgen la web, i a totes aquelles que
- siguin necessàries per a prestar una funcionalitat específica sol·licitada explícitament per l'usuari.

Aquesta exempció a l'obligació de fonamentar la licitud del seu ús en el seu consentiment, per no representar risc per vostè, està igualment reflectida en les guies de cookies publicades per la majoria de les Agències de Protecció de Dades dels països de la UE (per exemple, en el cas de l'espanyola, està recollida al apartat 4.1 de la guia sobre l'ús de les cookies, de juliol del 2020).

El GT29 va definir fins i tot les finalitats que explícitament considera que presenten més beneficis que riscos per a tu.

### **FINALITATS DE COOKIES EXPLÍCITAMENT EXCLOSES DEL CONSENTIMENT INFORMAT**

En el que respecta a la seva finalitat, el GT29 exclou explícitament les següents cookies de l'obligació d'obtenir el consentiment informat del visitant:

- Cookies anomenades "d'entrada de l'usuari", que se solen utilitzar per a rastrejar les accions de l'usuari quan emplena els formularis en-línia d'una sessió http, o per a recordar la cistella de la compra que l'usuari ha seleccionat en un e-commerce),
- Cookies de sessió que s'usen per l'autenticació o identificació d'usuari, que emmagatzemen una espècie de token (testimoni que l'usuari és qui diu ser i ja ha estat autenticat) per a evitar que aquest usuari hagi de donar el seu nom d'usuari o contrasenya en cada pàgina que sol·liciti i tingui el control d'accés restringit,
- Cookies de seguretat del usuari, introduïdes específicament per a reforçar la seguretat del servei sol·licitat explícitament per l'usuari. Per exemple, per a detectar intents erronis i reiterats de connexió a un lloc web, o abusos,
- Cookies de sessió del reproductor multimèdia,
- Cookies de sessió per a equilibrar la càrrega dels sistemes de la informació,
- Cookies de personalització de la interfície d'usuari, com per exemple, per recordar el seu idioma de preferència, i
- Determinades cookies de complement (plug-in) per a intercanviar continguts socials .

En general, en aquells casos en què en una web s'ofereix als seus visitants un servei, per utilitzar les cookies exclusivament per a les finalitats respecte de les quals no és necessari obtenir el consentiment, enumerades més amunt, tant si són pròpies com de tercers, no serà necessari que el responsable del lloc web, nosaltres, informi al visitant de la seva utilització ni que obtingui el seu consentiment.

**Les cookies estadístiques TAMPOC suposen un risc apreciable**

Respecte al tractament de dades recaptades a través de les cookies d'anàlisi, l'esmentat dictamen de l'actual Comitè Europeu de Protecció de Dades va manifestar que, malgrat no estan exemptes del deure d'obtenir un consentiment per al seu ús, **és poc probable que representin un risc** per a la privacitat dels usuaris sempre que es tracti de cookies pròpies, que tractin dades agregades amb una finalitat estrictament estadística, que es faciliti informació sobre els seus usos i s'inclouï la possibilitat que els usuaris manifestin la seva negativa sobre la seva utilització.

## Les cookies pròpies tampoc solen comportar un risc apreciable per a tu

Les cookies pròpies les genera el nostre lloc web, en tant que les de tercers estan generades per serveis o proveïdors independents a nosaltres, i són aquests proveïdors independents els qui defineixen els fins i mitjans dels tractaments que realitzen.

La nostra única responsabilitat respecte a les cookies de tercers és la col·laboració necessària del nostre lloc web en la col·locació d'aquestes cookies en el teu ordinador, col·locació a la qual normalment estarem obligats per ser necessària per a poder utilitzar els serveis que ens presten dits tercers (per exemple, per a comprovar que no ets un robot d'aquests que tant abunden en Internet, i evitar així que les sol·licituds o comentaris que ens podrien enviar mitjançant els formularis del nostre lloc web perjudiquen l'atenció dels autèntics).

### 3. Quines cookies tècniques utilitzem i per a què?

Les **cookies tècniques** són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una web, plataforma o aplicació així com la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixin, incloent-hi la gestió i operativa del lloc web i l'habilitació de les seves funcions i serveis (per exemple, identificar la seva sessió, accedir a parts de la web que tinguin accés restringit, recordar els elements que integren la teva comanda, realitzar el procés de compra de la teva comanda, gestionar el teu pagament, etc.). La web o app no pot funcionar adequadament sense aquestes cookies pel que es consideren necessàries.

En el nostre cas concret, utilitzem les següents:

Nom	Proveïdor	Caducitat	Tipus	Finalitat / Descripció
_abck	tripadvisor.com	1 any	HTTP	S'utilitza per detectar i defensar-se dels atacs de galetes de repetició: la galeta és necessària per a la seguretat i integritat del lloc web.
bm_sz	tripadvisor.com	1 dia	HTTP	S'utilitza en context amb el BotManager del lloc web. El BotManager detecta, classifica i compila informes sobre robots potencials que intenten accedir al lloc web.
datadome	tripadvisor.com	Sessió	HTTP	S'utilitza en context amb el BotManager del lloc web. El BotManager detecta, classifica i compila informes sobre robots potencials que intenten accedir al lloc web.
cookie_notice_accepted	www.hoteldeltarter.com	3 mesos	HTTP	Determina si el visitant ha acceptat el quadre de consentiment de les galetes. D'aquesta manera, s'assegura que el quadre de consentiment de les galetes no es tornarà a presentar en tornar a entrar.
CookieConsent	www.hoteldeltarter.com	13406 dies	HTTP	Emmagatzema l'estat de consentiment de les galetes de l'usuari per al domini actual

#### 4. Quines cookies de preferències utilitzem i per a què?

Les **cookies de preferències o personalització** permeten al nostre lloc web recordar informació que canvia la forma en què es comporten les nostres pàgines o l'aspecte que tenen amb el propòsit de diferenciar la teva experiència de la d'altres usuaris. A tall d'exemple se sol recordar l'idioma en què vols visualitzar la nostra web. Si ets tu qui voluntàriament tria aquestes característiques, per exemple, marcant la bandera o lletres que identifiquen l'idioma, es considera un servei expressament sol·licitat per tu sempre que les cookies obeeixin exclusivament amb la finalitat de personalització, pel que en aquest cas no es requeriria demanar-te una autorització explícita.

El nostre lloc web utilitza les següents cookies de preferències:

Nom	Proveïdor	Caducitat	Tipus	Finalitat / Descripció
_icl_current_language	www.hoteldeltarter.com	1 dia	HTTP	Desa l'idioma preferit de l'usuari al lloc web.

#### 5. Quines cookies estadístiques utilitzem i per a què?

Les **cookies estadístiques, o d'anàlisi**, són aquelles que permeten comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines del nostre lloc web i així realitzar l'anàlisi estadística dels serveis que li prestem. La informació recollida s'utilitza per al mesurament de l'activitat en el nostre lloc amb la finalitat d'introduir millores en els productes i serveis que t'ofereim.

Utilitzarem les cookies d'anàlisi exclusivament si ens autoritzes a fer-ho, prement el corresponent botó del bàner de cookies o mitjançant el seu menú de configuració.

Concretament, el nostre lloc web utilitza les següents cookies d'anàlisi:

Nom	Proveïdor	Caducitat	Tipus	Finalitat / Descripció
collect	google-analytics.com	Sessió	Pixel	S'utilitza per enviar dades a Google Analytics sobre el dispositiu i el comportament del visitant. Rastreja el visitant a través de dispositius i canals de màrqueting.
_ga	hoteldeltarter.com	2 anys	HTTP	Registra un identificador únic que s'utilitza per generar dades estadístiques sobre com el visitant utilitza el lloc web.
_ga_#	hoteldeltarter.com	2 anys	HTTP	Utilitzat per Google Analytics per recopilar dades sobre el nombre de vegades que un usuari ha visitat el lloc web, així com les dates de la primera i la més recent visita.
_gat	hoteldeltarter.com	1 dia	HTTP	Utilitzat per Google Analytics per accelerar la taxa de sol·licituds
_gid	hoteldeltarter.com	1 dia	HTTP	Registra un identificador únic que s'utilitza per generar dades estadístiques sobre com el visitant utilitza el lloc web.
TASSK	tripadvisor.com	180 dies	HTTP	Aquesta galeta permet al visitant veure contingut incrustat de Tripadvisor, com ara anuncis. - Aquesta cookie també és utilitzada pel lloc web per determinar si el visitant fa clic als anuncis, per tal de cobrar el pagament de Tripadvisor.
TAUD	tripadvisor.com	14 dies	HTTP	Aquesta galeta permet al visitant veure contingut incrustat de Tripadvisor, com ara anuncis. - Aquesta cookie també és utilitzada pel lloc web per determinar si el visitant fa clic als anuncis, per tal de cobrar el pagament de Tripadvisor.

## 6. Quines cookies de màrqueting utilitzem i per a què?

Les **cookies de màrqueting o de publicitat comportamental** emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda mitjançant l'observació continuada dels teus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar anuncis rellevants i atractius per a l'usuari individual, i per tant, més valuosos per als tercers anunciants.

Utilitzarem cookies de màrqueting exclusivament si ens autoritzes a fer-ho prement el corresponent botó del bàner de cookies o mitjançant el seu menú de configuració.

Concretament, el nostre lloc web utilitza les que indica la taula inferior:

Nom	Proveïdor	Caducitat	Tipus	Finalitat / Descripció
__vt	tripadvisor.com	1 dia	HTTP	Enllaça les preferències de l'usuari i el comportament del lloc web amb el lloc web de TripAdvisor, permetent a TripAdvisor mostrar anuncis rellevants per a l'usuari concret.
PMC	tripadvisor.com	2 anys	HTTP	Aquesta galeta permet al visitant veure contingut incrustat de TripAdvisor, com ara anuncis. - Aquesta cookie també és utilitzada pel lloc web per determinar si el visitant fa clic als anuncis, per tal de cobrar el pagament de TripAdvisor.
ServerPool	tripadvisor.com	Sessió	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.
SRT	tripadvisor.com	1 dia	HTTP	Aquesta galeta permet al visitant veure contingut incrustat de TripAdvisor, com ara anuncis. - Aquesta cookie també és utilitzada pel lloc web per determinar si el visitant fa clic als anuncis, per tal de cobrar el pagament de TripAdvisor.
TACds	tripadvisor.com	2 mesos	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.
TADCID	tripadvisor.com	10 anys	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.



Nom	Proveïdor	Caducitat	Tipus	Finalitat / Descripció
TART	tripadvisor.com	5 dies	HTTP	Aquesta galeta permet al visitant veure contingut incrustat de Tripadvisor, com ara anuncis. - Aquesta cookie també és utilitzada pel lloc web per determinar si el visitant fa clic als anuncis, per tal de cobrar el pagament de Tripadvisor.
TASession	tripadvisor.com	Sessió	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.
TASID	tripadvisor.com	1 dia	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.
TATravellInfo	tripadvisor.com	14 dies	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.
TAUnique	tripadvisor.com	2 anys	HTTP	S'utilitza per visualitzar contingut incrustat de TripAdvisor, inclòs el pagament de les comissions de referència i el seguiment d'usuaris als llocs web.

## 7. Quins altres elements s'emmagatzemen al navegador i per a què?

Aquest lloc web crea espai d'emmagatzematge al navegador del dispositiu de l'usuari mitjançant l'objecte *LocalStorage* per als següents dominis:

- [www.hoteldeltarter.com](http://www.hoteldeltarter.com)
- [www.cookiebot.com](http://www.cookiebot.com)

## 8. Com puc gestionar o desactivar les cookies?

Pots administrar, gestionar i desactivar en tot moment les cookies que usa la nostra web des del teu navegador, per exemple, per a retirar el teu consentiment, seguint les instruccions que et brinda el fabricant del teu navegador:

- [Instruccions per a Microsoft Edge](#)
- [Instruccions per a Google Chrome](#)
- [Instruccions per a Google Android](#)
- [Instruccions per a Internet Explorer 11](#)
- [Instruccions per a Mozilla Firefox](#)
- [Instruccions per a Opera](#)
- [Instruccions per a Safari](#)

Si desactives la instal·lació de cookies en el teu navegador, podràs continuar accedint amb el mateix al nostre lloc web, però pot ser que la teva navegació no sigui òptima i que algun dels serveis oferts no funcioni correctament.

## 9. Modificacions d'aquesta Política de Cookies

Actualitzarem aquesta Política de Cookies sempre que sigui necessari per a reflectir els canvis que hi hagi en els nostres productes i serveis.

Si hi ha canvis substancials en aquesta política t'ho notificarem abans que entrin en vigor publicant un avís prominent en el bàner de cookies. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta Política de Cookies per a saber quines usem i com les utilitzem.

**Darrera actualització: 19 d'abril de 2023**